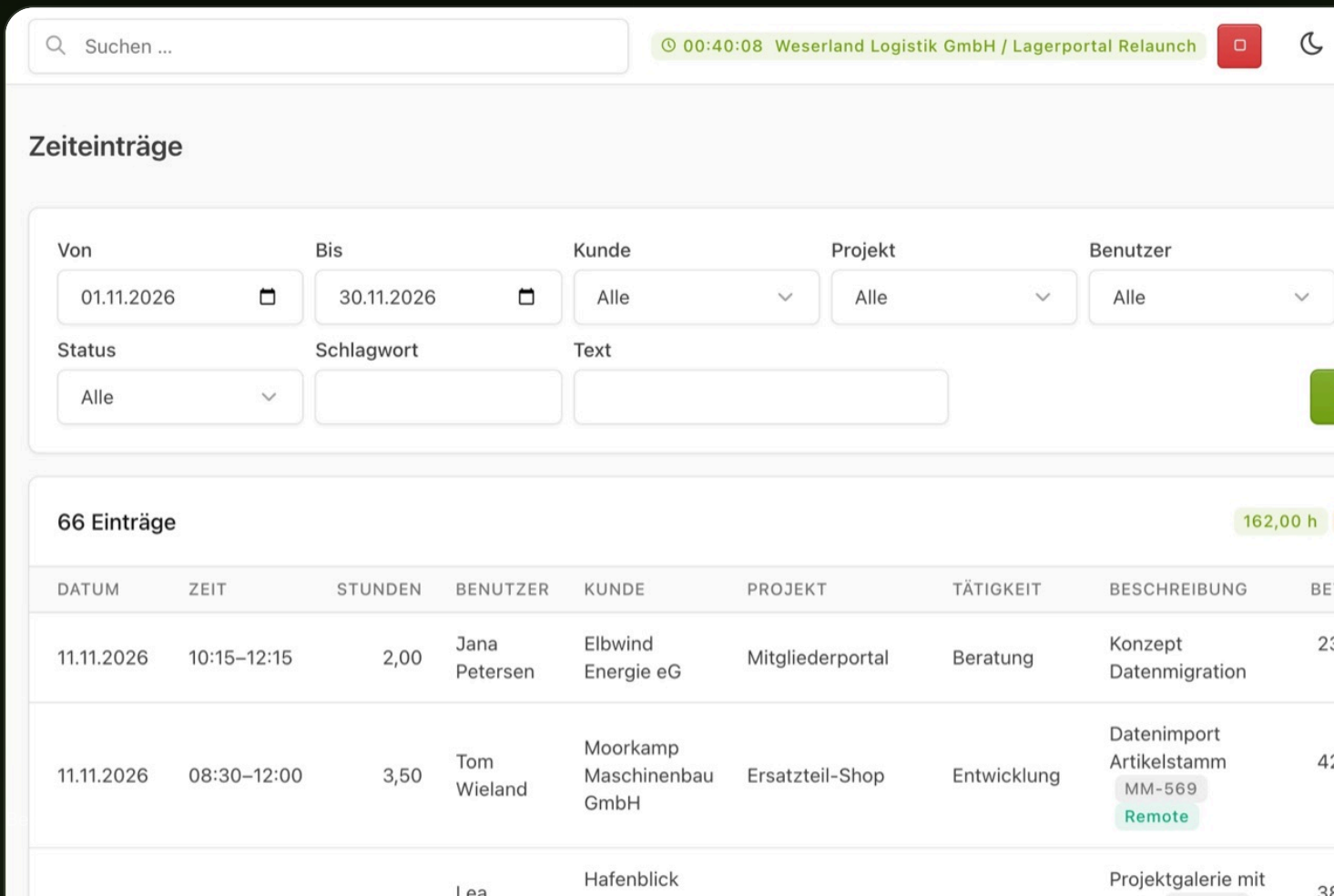
Quickvoice

FALLSTUDIE IT-Dienstleister

Jedes Ticket abgerechnet. Keines doppelt.

Wie ein Systemhaus Technikerzeiten mit Ticketnummer erfasst und Wartungsverträge ohne Rückfragen abrechnet.



DER BETRIEB

Die Ausgangslage.

Das Systemhaus betreut Arztpraxen, Kanzleien und kleine Betriebe. Abgerechnet wird nach Aufwand, viele Kunden haben monatliche Freistunden im Wartungsvertrag.

BETRIEB	TEAM	KUNDEN	ABRECHNUNG
IT-Systemhaus GmbH	**6 Personen** 5 Techniker, 1 Büro	**45 aktive** viele mit Wartungsvertrag	**nach Aufwand** mit Freistunden im Vertrag

Zeiten ohne Bezug

Auf dem Stundenzettel steht „2 Std. Praxis Dr. L.“. Welches Ticket das war, weiß später niemand.

Doppelt oder gar nicht

Zeiten werden vergessen oder landen versehentlich auf zwei Rechnungen.

Freistunden von Hand

Wer wie viele Freistunden schon verbraucht hat, wird in einer Liste nachgehalten.

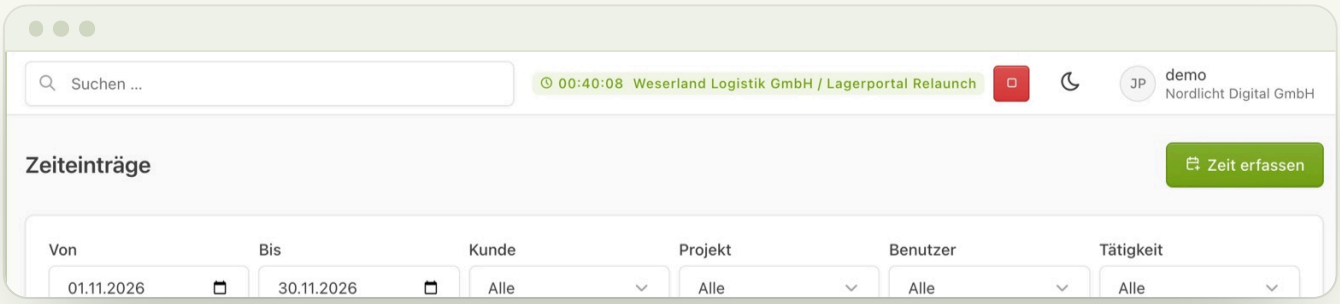
Rückfragen zur Rechnung

Kunden wollen wissen, wofür sie zahlen. Die Antwort kostet jedes Mal eine Suche.

KURZ GESAGT

Das eigentliche Problem

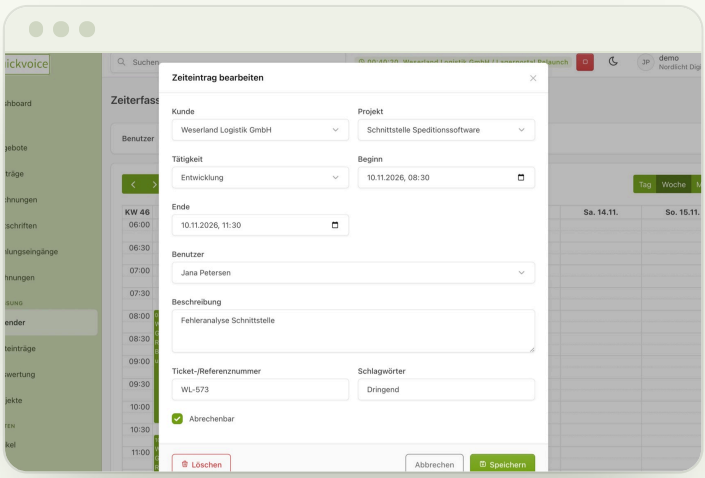
Zeit, Ticket und Rechnung hängen nicht zusammen. Deshalb lässt sich weder lückenlos abrechnen noch eine Rechnung schnell erklären.



DIE LÖSUNG

So läuft es mit Quickvoice.

Drei Schritte, die den Alltag des Betriebs verändern.



01

Zeit mit Ticketnummer

Jeder Zeiteintrag trägt Kunde, Tätigkeit und die Ticket- oder Referenznummer. Schlagwörter wie „Remote“ oder „Vor Ort“ helfen beim Filtern.

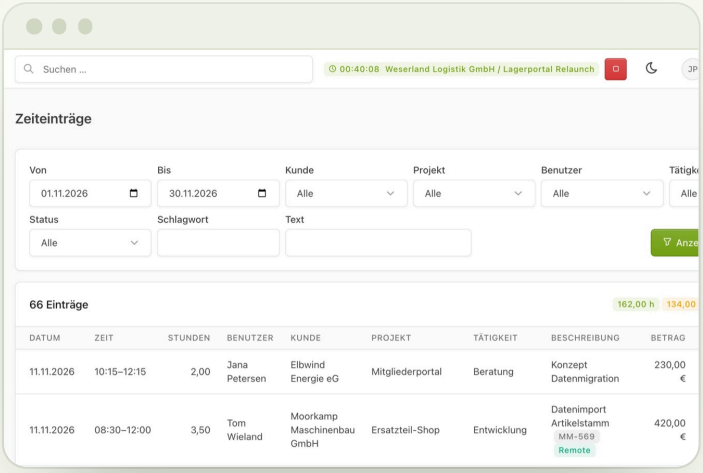
- ✓ Stempeluhr für den Einsatz, Kalender zum Nachtragen
- ✓ Techniker sehen keine Preise

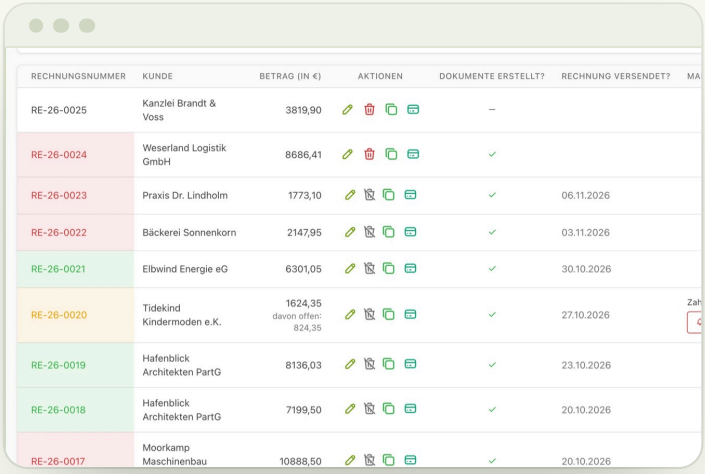
02

Abrechnen ohne Lücke

„Stundenlisten laden“ holt alle offenen Zeiten des Kunden in die Rechnung. Die Ticketnummer steht im Positionstext, vereinbarte Freistunden zieht Quickvoice als Gutschrift ab.

- ✓ Abgerechnete Zeiten sind gesperrt, nichts landet doppelt
- ✓ Zeiten aus Kimai oder OpenProject lassen sich mitladen





03

Erklärt sich selbst

Die Rechnung nennt je Position Datum, Tätigkeit und Ticket. Wer nachfragt, bekommt die gefilterte Zeitliste als CSV-Datei.

- ✓ E-Rechnung für gewerbliche Kunden
- ✓ DATEV-Export für die Buchhaltung

DAS ERGEBNIS

Was der Betrieb gewinnt.

Weniger Schreibarbeit, keine verlorenen Stunden, Rechnungen, die sich selbst erklären.

7 Std.
weniger Schreibarbeit im Monat

0
doppelt berechnete Stunden: abgerechnete Zeiten sind gesperrt

49,90 €
kostet das Paket Premium im Monat

Annahmen des Rechenbeispiels: 40 Rechnungen im Monat. Bisher rund 15 Minuten je Rechnung für das Zusammensuchen und Abtippen der Zeiten, mit Quickvoice rund 4 Minuten.

GENUTZTE FUNKTIONEN

- **Ticket- und Referenznummer** an jedem Zeiteintrag
- **Monatliche Kundengutschrift** für Freistunden im Vertrag
- **Anbindung an Kimai und OpenProject** falls schon im Einsatz
- **Rolle „Nur Zeiterfassung“** für Techniker
- **API** für eigene Automatisierung

PASSENDES PAKET

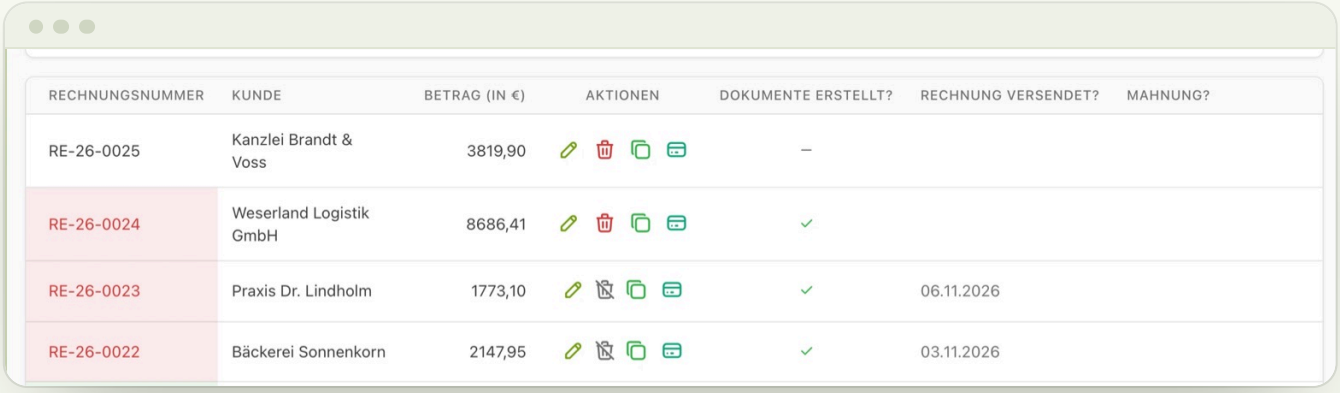
Premium

49,90 € pro Monat

Fünf Techniker erfassen Zeiten, das Büro rechnet ab: mehr als die drei Benutzer des Pakets Plus.

30 Tage Geld-zurück-Garantie.

Jetzt starten: quickvoice.de/preise



RECHNUNGSNUMMER	KUNDE	BETRAG (IN €)	AKTIONEN	DOKUMENTE ERSTELLT?	RECHNUNG VERSENDET?	MAHNUNG?
RE-26-0025	Kanzlei Brandt & Voss	3819,90		–		
RE-26-0024	Weserland Logistik GmbH	8686,41		✓		
RE-26-0023	Praxis Dr. Lindholm	1773,10		✓	06.11.2026	
RE-26-0022	Bäckerei Sonnenkorn	2147,95		✓	03.11.2026	